

Checklist : Questions essentielles à poser à vos artisans

Avant de signer un devis pour vos travaux de rénovation énergétique, posez systématiquement ces questions. Cette checklist vous aide à comparer les réponses des artisans et à éviter les mauvaises surprises.

1. Compétences et qualifications

- Êtes-vous certifié RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) ?
- Depuis combien de temps réalisez-vous ce type de travaux ?
- Pouvez-vous me montrer des chantiers similaires réalisés récemment ?

2. Étude et conseils techniques

- Quels travaux sont prioritaires dans ma maison/appartement selon vous ?
- Quels matériaux et techniques utilisez-vous, et pourquoi ?
- Proposez-vous une visite technique avant d'établir le devis définitif ?

3. Devis et garanties

- Le devis est-il détaillé poste par poste (main-d'œuvre, matériaux, TVA) ?
- Quelles sont vos conditions de paiement (acompte, solde) ?
- Quels délais proposez-vous et que se passe-t-il en cas de retard ?
- La garantie décennale est-elle incluse et à jour ?

4. Aides financières et démarches

- Vos travaux sont-ils éligibles à MaPrimeRénov' et aux CEE ?
- Pouvez-vous m'accompagner dans les démarches administratives ?
- Fournissez-vous les attestations nécessaires pour les aides ?

5. Suivi et réception du chantier

- Qui sera mon interlocuteur principal pendant les travaux ?
- Comment assurez-vous le suivi et le contrôle qualité ?
- Proposez-vous un test d'étanchéité ou un contrôle de performance en fin de chantier ?

Astuce : imprimez cette checklist et cochez chaque question posée. Notez les réponses pour comparer facilement plusieurs artisans.